Voorwaarden Bold Extended Warranty

Versie 1.1 - 11-2026

Aanvullende voorwaarden bij de Algemene voorwaarden Consumenten en Zakelijke Klanten van Bold Security Technology B.V. ("Bold"), Leidseveer 2, 3511 SB Utrecht, Nederland, KvK-nummer 65757319, support@boldsmartlock.com.

Artikel 1. Definities

- **Algemene voorwaarden:** de algemene voorwaarden voor consumenten of de algemene voorwaarden voor zakelijke klanten van Bold, afhankelijk van wie de Bold Extended Warranty koopt.
- **Klant:** de consument of zakelijke klant die een Bold Extended Warranty koopt.
- **Slot:** een Bold Smart Lock. Accessoires, zoals de Bold Keypad, vallen hier niet onder.
- **Bold Extended Warranty:** de extra garantie van Bold voor één Slot, op grond van deze voorwaarden.
- **Voucher:** het bewijs van aankoop van een Bold Extended Warranty, met een eigen identificatie, dat de Klant op één Slot kan toepassen.
- **Eerste installatiedatum:** de datum waarop het Slot voor het eerst is geïnstalleerd, zoals vastgelegd door het Bold platform. Deze datum verandert niet door een fabrieksreset, een nieuwe installatie of een wisseling van eigenaar. Heeft het Bold platform geen installatiedatum vastgelegd, dan is de Eerste installatiedatum de datum waarop het Slot aan de Klant is geleverd, tenzij de Klant een latere installatiedatum aantoont.
- **Einddatum:** de datum waarop de Bold Extended Warranty eindigt, zoals bepaald in artikel 4.
- **Standaardgarantie:** de fabrieksgarantie van Bold van 24 maanden vanaf de factuurdatum. Schade door normaal slijtage, opzet, onzorgvuldig gebruik, ongeval of diefstal is niet gedekt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor elke Bold Extended Warranty en vullen de Algemene voorwaarden voor Consumenten en Zakelijke Klanten aan.
2. Bij strijd tussen deze voorwaarden en de Algemene voorwaarden gaan deze voorwaarden voor, voor zover de strijd de Bold Extended Warranty betreft. Deze voorwaarden beperken de Standaardgarantie of andere rechten van de Klant op grond van de Algemene voorwaarden niet. Voor een consument geldt bij strijd de bepaling die voor hem het gunstigst is.
3. De Bold Extended Warranty is een extra garantie. Voldoet het Slot niet aan de overeenkomst, dan heeft de consument kosteloos wettelijke rechten jegens de verkoper, zoals reparatie of vervanging van het Slot. Deze wettelijke rechten gelden naast de Bold Extended Warranty en blijven daardoor onverlet.
4. De Bold Extended Warranty is een garantie van Bold zelf en geen verzekering.
5. Termijnen en bepalingen in de Algemene voorwaarden die een beroep op garantie beperken, zoals een klachttermijn of de bepaling dat producten "as is" worden geleverd, zijn niet van toepassing op de Bold Extended Warranty.

Artikel 3. Dekking

1. Eén Bold Extended Warranty geldt voor één Slot, geïdentificeerd met het serienummer.
2. Bold repareert of vervangt het Slot kosteloos als het tijdens de looptijd van de Bold Extended Warranty defect raakt. Kosteloos betekent dat de Klant niet betaalt voor onderdelen, arbeid of de

verzending van het defecte Slot en van het gerepareerde of vervangende Slot. Bold bepaalt of het Slot op grond van de Bold Extended Warranty wordt gerepareerd of vervangen. De Bold Extended Warranty dekt niet de kosten van het verwijderen van het defecte Slot of het installeren van het gerepareerde of vervangende Slot; Bold kan zulke kosten in individuele gevallen vergoeden. Dit laat de wettelijke rechten van de consument onverlet, waaronder het recht om te kiezen tussen reparatie en vervanging.

3. Vergeleken met de Standaardgarantie biedt de Bold Extended Warranty een langere looptijd, zoals bepaald in artikel 4, en de regel over de bewijslast in lid 4. Voor het overige is de dekking gelijk aan die van de Standaardgarantie.
4. De Bold Extended Warranty dekt geen schade door normale slijtage, opzet, onzorgvuldig gebruik, ongeval of diefstal. Beroept Bold zich op een van deze uitsluitingen, dan moet Bold aantonen dat deze van toepassing is.

Artikel 4. Looptijd

1. De Bold Extended Warranty vangt aan op de datum waarop de Voucher op het Slot wordt toegepast, en eindigt 60 maanden na de Eerste installatiedatum van dat Slot (de Einddatum).
2. Zolang ook de Standaardgarantie geldt, kan de Klant een beroep doen op beide garanties. De Bold Extended Warranty verkort of vervangt de Standaardgarantie niet. Na afloop van de Standaardgarantie loopt zij tot de Einddatum door.
3. Voorbeeld: een Slot dat op 1 december 2026 is gefactureerd en op 15 december 2026 voor het eerst is geïnstalleerd, is gedekt door de Standaardgarantie tot 1 december 2028 en door de Bold Extended Warranty tot 15 december 2031.
4. Bold vermeldt de Einddatum in het garantiebewijs, bedoeld in artikel 6 lid 4.

Artikel 5. Aankoop en Voucher

1. De Klant kan de Bold Extended Warranty per Slot kopen bij de bestelling van dat Slot op de website van Bold. Daarna kan dat nog via de Bold App, tot 2 maanden na de Eerste installatiedatum van dat Slot.
2. De Voucher is 2 jaar geldig vanaf de aankoopdatum. Binnen die termijn kan de Klant de Voucher toepassen op elk Slot dat voldoet aan artikel 6 lid 2. Is de Voucher binnen die termijn niet op een Slot toegepast, dan vervalt hij zonder terugbetaling. Dit laat het recht op terugbetaling op grond van artikel 9 lid 1 of het wettelijke herroepingsrecht van de consument onverlet.
3. Is de Voucher nog niet toegepast, dan stuurt Bold de Klant per e-mail een herinnering als de Voucher samen met een Slot is gekocht, uiterlijk 14 dagen voordat 2 maanden zijn verstreken sinds de Eerste installatiedatum van dat Slot.

Artikel 6. Voucher toepassen op een Slot

1. De Klant past de Voucher toe op één Slot, met het serienummer van dat Slot.
2. Dit kan alleen op een Slot waarvan de Eerste installatiedatum niet langer dan 2 maanden geleden is. Deze termijn geldt niet voor een vervangend Slot op grond van artikel 10.
3. Een Voucher is op één Slot tegelijk toegepast.
4. Bold verstrekt de Klant per e-mail een garantiebewijs, samen met de orderbevestiging van de Bold Extended Warranty en, als de Bold Extended Warranty samen met het Slot wordt gekocht, uiterlijk bij levering van het Slot. De e-mail bevat een link naar een pdf van deze voorwaarden in de versie die op grond van artikel 12 geldt. Bold houdt die pdf ongewijzigd beschikbaar op die link tot ten

minste 2 jaar na de Einddatum of, als de Voucher niet wordt toegepast, tot ten minste 2 jaar na het einde van de geldigheidsduur.

5. De in lid 4 bedoelde e-mail vermeldt in elk geval: dat deze de Bold Extended Warranty betreft, de rechten uit de Bold Extended Warranty, de verklaring in artikel 2 lid 3, de naam en het adres van Bold, de claimprocedure in artikel 11 en de in lid 4 bedoelde link naar deze voorwaarden.

Artikel 7. Voucher verplaatsen

1. Tot 2 maanden na het eerste toepassen kan de Klant de Voucher onbeperkt op een ander Slot toepassen. Ook dat Slot moet voldoen aan artikel 6 lid 2.
2. De Einddatum van de Bold Extended Warranty blijft die van het Slot waarop de Voucher het eerst is toegepast. Daardoor kan de Bold Extended Warranty op het andere Slot minder dan 60 maanden na de Eerste installatiedatum ervan eindigen.
3. Na die 2 maanden blijft de Voucher gekoppeld aan het Slot en kan hij niet meer worden verplaatst, behalve in de gevallen van artikel 9 en artikel 10.

Artikel 8. Overdracht

1. De Bold Extended Warranty blijft gekoppeld aan het Slot en gaat bij doorverkoop mee over op de nieuwe eigenaar. De nieuwe eigenaar kan een claim indienen volgens artikel 11, zonder de oorspronkelijke facturen.
2. De Standaardgarantie is niet overdraagbaar.
3. Een Voucher is bedoeld voor de Klant die hem heeft gekocht. Bold betaalt de prijs van een Voucher terug aan de koper. Is de Bold Extended Warranty overgegaan op een nieuwe eigenaar van het Slot, dan wordt een terugbetaling op grond van artikel 10 lid 4 aan die nieuwe eigenaar gedaan.

Artikel 9. Herroeping, retour en terugbetaling

1. De Klant kan een Bold Extended Warranty binnen 30 dagen na de aankoopdatum van de Voucher laten terugbetalen, zonder opgave van redenen. Na die termijn is geen terugbetaling mogelijk, behalve in het geval van artikel 10 lid 4. Voor een consument laat dit het wettelijke herroepingsrecht onverlet.
2. Binnen die termijn kan de Klant de Voucher los laten terugbetalen, of een Slot retourneren. Retourneert de Klant een Slot dat samen met de Bold Extended Warranty is gekocht, of waarop de Voucher is toegepast, dan wordt ook de Bold Extended Warranty geannuleerd en terugbetaald, tenzij de Klant aangeeft de Voucher te willen behouden.
3. De Klant meldt dit via de functie “Overeenkomst herroepen” op de website van Bold of via Bold Support, onder vermelding van het Slot of de Voucher waar het om gaat. Bold bevestigt de ontvangst onverwijld per e-mail, met vermelding van de inhoud van de melding en de datum en het tijdstip waarop deze is ingediend.
4. Wat er gebeurt met de Voucher:
   • Voucher teruggegeven: de Voucher vervalt, wordt losgekoppeld van het Slot en het betaalde bedrag wordt terugbetaald.
   • Slot geretourneerd en Bold Extended Warranty behouden op keuze van de Klant: de Voucher wordt losgekoppeld van het Slot en blijft geldig, met dezelfde Einddatum. De Klant kan de Voucher toepassen op een ander Slot, volgens artikel 6.
5. Bold betaalt terug via het betaalmiddel waarmee is betaald of, als dat niet mogelijk is, per bankoverschrijving, binnen de termijnen van de Algemene voorwaarden voor Consumenten of Zakelijke Klanten.

Artikel 10. Vervanging onder garantie

1. Wordt een Slot vervangen op grond van de Standaardgarantie of de Bold Extended Warranty, dan past Bold dezelfde Voucher kosteloos toe op het vervangende Slot.
2. De Einddatum van de Bold Extended Warranty blijft ongewijzigd.
3. Een vervangend Slot is nieuw of gereviseerd tot nieuwstaat, van hetzelfde model of van een gelijkwaardig model met ten minste dezelfde functionaliteit.
4. Is reparatie, of vervanging door een gelijkwaardig Slot, niet mogelijk, dan betaalt Bold de volledige prijs terug die voor de Bold Extended Warranty is betaald. De wettelijke rechten van de consument blijven onverlet.

Artikel 11. Claim indienen

1. De Klant dient een claim in bij Bold Support, via het contactformulier op de website, per e-mail aan support@boldsmartlock.com of telefonisch.
2. Bij een claim vermeldt de Klant het serienummer van het Slot en beschrijft hij het gebrek. Bold controleert de status van de Voucher in het Bold platform. Blijkt uit die status dat de Bold Extended Warranty van toepassing is, dan vraagt Bold geen factuur.
3. Bold beoordeelt de claim volgens artikel 3 en deelt de Klant zijn beslissing onverwijld mee. Wijst Bold de claim af, dan geeft Bold de redenen aan.

Artikel 12. Wijzigingen

Voor een Bold Extended Warranty gelden de voorwaarden zoals die golden op de aankoopdatum van de Voucher. Bold bewaart alle eerdere versies van deze voorwaarden en stuurt ze de Klant op verzoek kosteloos toe. Wijzigt Bold deze voorwaarden op een voor de Klant gunstiger wijze, dan geldt de wijziging ook voor Bold Extended Warranties die vóór de wijziging zijn gekocht. Deze versie 1.1 geldt voor Bold Extended Warranties die onder een eerdere versie zijn gekocht, voor zover dit gunstiger is voor de Klant.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Dwingend consumentenrecht van het land waar de consument woont blijft van toepassing. Voor geschillen gelden de bepalingen in de Algemene voorwaarden Consumenten en Zakelijke Klanten.

Deze voorwaarden zijn beschikbaar in het Engels, Nederlands en Duits. Bij verschillen tussen de taalversies prevaleert de Engelse versie.