Bold Extended Warranty Bedingungen

Version 1.1 - 11-2026

Ergänzende Bedingungen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und für Geschäftskunden der Bold Security Technology B.V. („Bold“), Leidseveer 2, 3511 SB Utrecht, Niederlande, Handelsregisternummer (KvK) 65757319, support@boldsmartlock.com.

Artikel 1. Definitionen

- **Allgemeine Geschäftsbedingungen:** die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verbraucher oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für gewerbliche Kunden von Bold, je nachdem, wer die Bold Extended Warranty erwirbt.
- **Kunde:** der Verbraucher oder gewerbliche Kunde, der eine Bold Extended Warranty erwirbt.
- **Schloss:** ein Bold Smart Lock. Zubehör, wie das Bold Keypad, ist hiervon nicht umfasst.
- **Bold Extended Warranty:** die zusätzliche Garantie von Bold für ein Schloss auf Grundlage dieser Bedingungen.
- **Voucher:** der Kaufnachweis für eine Bold Extended Warranty mit eigener Kennung, den der Kunde auf ein Schloss anwenden kann.
- **Erstinstallationsdatum:** das Datum, an dem das Schloss erstmals installiert wurde, wie von der Bold-Plattform erfasst. Dieses Datum ändert sich nicht durch einen Werksreset, eine Neuinstallation oder einen Eigentümerwechsel. Hat die Bold-Plattform kein Installationsdatum erfasst, gilt als Erstinstallationsdatum das Datum, an dem das Schloss an den Kunden geliefert wurde, es sei denn, der Kunde weist ein späteres Installationsdatum nach.
- **Enddatum:** das Datum, an dem die Bold Extended Warranty endet, wie in Artikel 4 bestimmt.
- **Standardgarantie:** die Herstellergarantie von Bold von 24 Monaten ab dem Rechnungsdatum. Schäden durch normalen Verschleiß, Vorsatz, unsachgemäße Nutzung, Unfall oder Diebstahl sind nicht gedeckt.

Artikel 2. Anwendbarkeit

1. Diese Bedingungen gelten für jede Bold Extended Warranty und ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verbraucher bzw. für gewerbliche Kunden.
2. Bei Widersprüchen zwischen diesen Bedingungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehen diese Bedingungen vor, soweit der Widerspruch die Bold Extended Warranty betrifft. Diese Bedingungen schränken die Standardgarantie oder sonstige Rechte des Kunden aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ein. Für Verbraucher gilt bei Widersprüchen die für sie günstigste Bestimmung.
3. Die Bold Extended Warranty ist eine zusätzliche Garantie. Ist das Schloss nicht vertragsgemäß, stehen dem Verbraucher gegenüber dem Verkäufer kostenlos gesetzliche Rechte zu, wie die Reparatur oder der Ersatz des Schlosses. Diese gesetzlichen Rechte gelten zusätzlich zur Bold Extended Warranty und werden von ihr nicht berührt.
4. Die Bold Extended Warranty ist eine Garantie von Bold selbst und keine Versicherung.
5. Fristen und Bestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die die Geltendmachung von Garantieansprüchen beschränken, wie etwa eine Beanstandungsfrist oder die Bestimmung, dass Produkte „wie besehen“ geliefert werden, gelten nicht für die Bold Extended Warranty.

Artikel 3. Leistungsumfang

1. Eine Bold Extended Warranty gilt für ein Schloss, das anhand der Seriennummer identifiziert wird.
2. Bold repariert oder ersetzt das Schloss kostenlos, wenn es während der Laufzeit der Bold Extended Warranty defekt wird. Kostenlos bedeutet, dass der Kunde weder die Teile noch die Arbeitskosten noch den Versand des defekten Schlosses und des reparierten oder Ersatzschlosses bezahlt. Bold entscheidet, ob das Schloss im Rahmen der Bold Extended Warranty repariert oder ersetzt wird. Die Bold Extended Warranty deckt nicht die Kosten für den Ausbau des defekten Schlosses oder den Einbau des reparierten oder Ersatzschlosses; Bold kann solche Kosten im Einzelfall erstatten. Dies berührt nicht die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers, einschließlich des Rechts, zwischen Reparatur und Ersatz zu wählen.
3. Im Vergleich zur Standardgarantie bietet die Bold Extended Warranty eine längere Laufzeit gemäß Artikel 4 sowie die Beweislastregel in Absatz 4. Im Übrigen entspricht der Deckungsumfang dem der Standardgarantie.
4. Die Bold Extended Warranty deckt keine Schäden durch normalen Verschleiß, Vorsatz, unsachgemäße Nutzung, Unfall oder Diebstahl. Beruft sich Bold auf einen dieser Ausschlüsse, muss Bold nachweisen, dass dieser zutrifft.

Artikel 4. Laufzeit

1. Die Bold Extended Warranty beginnt an dem Datum, an dem der Voucher auf das Schloss angewendet wird, und endet 60 Monate nach dem Erstinstallationsdatum dieses Schlosses (das Enddatum).
2. Solange auch die Standardgarantie gilt, kann sich der Kunde auf beide Garantien berufen. Die Bold Extended Warranty verkürzt oder ersetzt die Standardgarantie nicht. Nach Ablauf der Standardgarantie läuft sie bis zum Enddatum weiter.
3. Beispiel: Ein Schloss, das am 1. Dezember 2026 in Rechnung gestellt und am 15. Dezember 2026 erstmals installiert wurde, ist bis zum 1. Dezember 2028 durch die Standardgarantie und bis zum 15. Dezember 2031 durch die Bold Extended Warranty gedeckt.
4. Bold nennt das Enddatum in dem in Artikel 6 Absatz 4 genannten Garantiezertifikat.

Artikel 5. Kauf und Voucher

1. Der Kunde kann die Bold Extended Warranty je Schloss bei der Bestellung dieses Schlosses auf der Website von Bold erwerben. Danach ist dies noch über die Bold-App möglich, bis zu 2 Monate nach dem Erstinstallationsdatum dieses Schlosses.
2. Der Voucher ist ab dem Kaufdatum 2 Jahre gültig. Innerhalb dieser Frist kann der Kunde den Voucher auf jedes Schloss anwenden, das Artikel 6 Absatz 2 erfüllt. Wurde der Voucher innerhalb dieser Frist nicht auf ein Schloss angewendet, verfällt er ohne Erstattung. Dies berührt nicht das Recht auf Erstattung nach Artikel 9 Absatz 1 oder das gesetzliche Widerrufsrecht des Verbrauchers.
3. Wurde der Voucher noch nicht angewendet, sendet Bold dem Kunden eine Erinnerung per E-Mail, wenn der Voucher zusammen mit einem Schloss erworben wurde, spätestens 14 Tage bevor seit dem Erstinstallationsdatum dieses Schlosses 2 Monate vergangen sind.

Artikel 6. Voucher auf ein Schloss anwenden

1. Der Kunde wendet den Voucher auf ein Schloss an, und zwar anhand der Seriennummer dieses Schlosses.
2. Dies ist nur bei einem Schloss möglich, dessen Erstinstallationsdatum nicht länger als 2 Monate zurückliegt. Diese Frist gilt nicht für ein Ersatzschloss nach Artikel 10.

3. Ein Voucher kann jeweils nur auf ein Schloss gleichzeitig angewendet werden.
4. Bold stellt dem Kunden per E-Mail ein Garantiezertifikat zur Verfügung, zusammen mit der Bestellbestätigung der Bold Extended Warranty und, wenn die Bold Extended Warranty zusammen mit dem Schloss erworben wird, spätestens bei Lieferung des Schlosses. Die E-Mail enthält einen Link zu einer PDF-Datei dieser Bedingungen in der nach Artikel 12 geltenden Fassung. Bold hält diese PDF-Datei unter diesem Link unverändert bereit, bis mindestens 2 Jahre nach dem Enddatum oder, wenn der Voucher nicht angewendet wird, bis mindestens 2 Jahre nach Ablauf seiner Gültigkeitsdauer.
5. Die in Absatz 4 genannte E-Mail enthält in jedem Fall: dass sie die Bold Extended Warranty betrifft, die Rechte aus der Bold Extended Warranty, die Erklärung in Artikel 2 Absatz 3, Name und Anschrift von Bold, das Verfahren zur Geltendmachung eines Anspruchs nach Artikel 11 und den in Absatz 4 genannten Link zu diesen Bedingungen.

Artikel 7. Voucher verschieben

1. Bis zu 2 Monate nach der ersten Anwendung kann der Kunde den Voucher unbegrenzt auf ein anderes Schloss anwenden. Auch dieses Schloss muss Artikel 6 Absatz 2 erfüllen.
2. Das Enddatum der Bold Extended Warranty bleibt das des Schlosses, auf das der Voucher zuerst angewendet wurde. Dadurch kann die Bold Extended Warranty auf dem anderen Schloss weniger als 60 Monate nach dessen Erstinstallationsdatum enden.
3. Nach diesen 2 Monaten bleibt der Voucher mit dem Schloss verknüpft und kann nicht mehr verschoben werden, außer in den Fällen von Artikel 9 und Artikel 10.

Artikel 8. Übertragung

1. Die Bold Extended Warranty bleibt mit dem Schloss verknüpft und geht beim Weiterverkauf auf den neuen Eigentümer über. Der neue Eigentümer kann einen Anspruch nach Artikel 11 ohne die ursprünglichen Rechnungen einreichen.
2. Die Standardgarantie ist nicht übertragbar.
3. Ein Voucher ist für den Kunden bestimmt, der ihn gekauft hat. Bold erstattet dem Käufer den Preis eines Vouchers. Ist die Bold Extended Warranty auf einen neuen Eigentümer des Schlosses übergegangen, erfolgt eine Erstattung nach Artikel 10 Absatz 4 an diesen neuen Eigentümer.

Artikel 9. Widerruf, Rückgabe und Erstattung

1. Der Kunde kann eine Bold Extended Warranty innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum des Vouchers erstatten lassen, ohne Angabe von Gründen. Nach Ablauf dieser Frist ist keine Erstattung mehr möglich, außer in dem Fall von Artikel 10 Absatz 4. Für Verbraucher bleibt das gesetzliche Widerrufsrecht unberührt.
2. Innerhalb dieser Frist kann der Kunde den Voucher separat erstatten lassen oder ein Schloss zurückgeben. Gibt der Kunde ein Schloss zurück, das zusammen mit der Bold Extended Warranty erworben wurde oder auf das der Voucher angewendet wurde, wird auch die Bold Extended Warranty storniert und erstattet, es sei denn, der Kunde erklärt, den Voucher behalten zu wollen.
3. Der Kunde meldet dies über die Funktion „Vertrag widerrufen“ auf der Website von Bold oder über den Bold-Support unter Angabe des betreffenden Schlosses oder Vouchers. Bold bestätigt den Eingang unverzüglich per E-Mail unter Angabe des Inhalts der Mitteilung sowie des Datums und der Uhrzeit, zu der sie eingereicht wurde.
4. Was mit dem Voucher geschieht:
   • Voucher zurückgegeben: Der Voucher verfällt, wird vom Schloss gelöst und der gezahlte Betrag

wird erstattet.
• Schloss zurückgegeben und Bold Extended Warranty behalten nach Wahl des Kunden: Der Voucher wird vom Schloss gelöst und bleibt mit demselben Enddatum gültig. Der Kunde kann den Voucher gemäß Artikel 6 auf ein anderes Schloss anwenden.

5. Bold erstattet über das Zahlungsmittel, mit dem bezahlt wurde oder, falls dies nicht möglich ist, per Überweisung, innerhalb der Fristen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verbraucher bzw. für gewerbliche Kunden.

Artikel 10. Ersatz im Garantiefall

1. Wird ein Schloss aufgrund der Standardgarantie oder der Bold Extended Warranty ersetzt, wendet Bold denselben Voucher kostenlos auf das Ersatzschloss an.
2. Das Enddatum der Bold Extended Warranty bleibt unverändert.
3. Ein Ersatzschloss ist neu oder wie neu aufbereitet, vom selben Modell oder von einem gleichwertigen Modell mit mindestens derselben Funktionalität.
4. Ist eine Reparatur oder ein Ersatz durch ein gleichwertiges Schloss nicht möglich, erstattet Bold den vollen für die Bold Extended Warranty gezahlten Preis. Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bleiben unberührt.

Artikel 11. Geltendmachung eines Garantieanspruchs

1. Der Kunde reicht einen Anspruch beim Bold-Support ein, über das Kontaktformular auf der Website, per E-Mail an support@boldsmartlock.com oder telefonisch.
2. Bei einem Anspruch nennt der Kunde die Seriennummer des Schlosses und beschreibt den Mangel. Bold prüft den Status des Vouchers in der Bold-Plattform. Ergibt sich aus diesem Status, dass die Bold Extended Warranty gilt, verlangt Bold keine Rechnung.
3. Bold prüft den Anspruch gemäß Artikel 3 und teilt dem Kunden seine Entscheidung unverzüglich mit. Lehnt Bold den Anspruch ab, nennt Bold die Gründe.

Artikel 12. Änderungen

Für eine Bold Extended Warranty gelten die Bedingungen in der zum Kaufdatum des Vouchers gültigen Fassung. Bold bewahrt alle früheren Fassungen dieser Bedingungen auf und übermittelt sie dem Kunden auf Anfrage kostenlos. Ändert Bold diese Bedingungen zugunsten des Kunden, gilt die Änderung auch für Bold Extended Warranties, die vor der Änderung erworben wurden. Diese Fassung 1.1 gilt für Bold Extended Warranties, die nach einer früheren Fassung erworben wurden, soweit sie für den Kunden günstiger ist.

Artikel 13. Anwendbares Recht und Streitigkeiten

Auf diese Bedingungen findet niederländisches Recht Anwendung. Zwingendes Verbraucherrecht des Landes, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat, bleibt anwendbar. Für Streitigkeiten gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und für Geschäftskunden.

Diese Bedingungen sind auf Englisch, Niederländisch und Deutsch verfügbar. Bei Abweichungen zwischen den Sprachfassungen geht die englische Fassung vor.